



Edwin van Stam

Agile Transformatie Coach | Release Train Engineer

20+ jaar professionele IT ervaring

EvS Consulting

www.evsconsulting.nl



Amsterdam

+31-6291 293 90

contact@evsconsulting.nl



Geboortjaar: 1972



Vaardigheden

Agile coaching

Agile transformaties

Release Train Engineer

Scrum gecertificeerd

SAFe® gecertificeerd

Technische IT achtergrond

Oplossingsgericht

Open/transparant



Profiel

In de continu veranderende IT wereld heb ik vele rollen vervuld op gebied van software engineering, team aansturing en delivery alsmede agile coaching van management, stakeholders, business, product management, scrum- en kanban teams en release trains.

Ik heb een passie voor het ondersteunen van mensen en organisaties tijdens hun agile (transformatie) reis en het helpen van teams, in allerlei lagen van de organisatie, om slimme beslissingen te nemen teneinde de klantwaarde levering te optimaliseren, flexibel in te spelen op verandering en daarbij gemotiveerd en energiek te blijven. Het is belangrijk een omgeving te creëren met ruimte voor experimenten en bijsturing gebaseerd op voortgangs- en veranderingsmetrieken.

In de laatste 12+ jaar heb ik een sturende en coachende rol gespeeld bij de agile transformatie een luchtvaartmaatschappij, een energie bedrijf en een bank, waarbij ik in het hart van de verandering opereerde.



Werkervaring



Agile transformatie consultant, coach
@ ABNAMRO Bank (2024 > heden)

ABNAMRO bank bevindt zich in de transformatie naar een (scaled) agile organisatie. De Public Cloud Platform afdeling bestaat al uit 13 agile teams verantwoordelijk voor ontwikkeling en onderhoud van het Financial Services Cloud Platform (Azure). De afdeling is klaar voor de volgende stap: nauwere samenwerking tussen de teams, gezamenlijk plannen, het beheren van afhankelijkheden en gezamenlijke opleveringen.

Gedurende mijn opdracht geef ik advies, coaching en ondersteuning van mensen, teams en de afdeling ten aanzien van het definiëren en implementeren van scaled agile processen en werkwijze. Mijn activiteiten vinden plaats op de onderdelen portfolio, klantvraag, product en releases.

Resultaten

- Een nieuw 'demand management' proces opgezet en begeleid.
- Scaling events zoals de IP planning en agility awareness sessies georganiseerd en gefaciliteerd.
- Agile processen en werkwijze gestructureerd, gepresenteerd en gedocumenteerd.
- Data kwaliteit verbeterd door opstellen hygiëne regels en het opzetten van dashboards om deze te bewaken.



Talen

++ Nederlands

++ Engels

+/- Duits

➤ **Agile transformatie coach, Release Train Engineer**
@ Shell IT International B.V. (2019 - 2023 > 3 jaar)

Shell heeft zich ten doel gesteld een 'net-zero emissions' energie bedrijf te worden vóór 2050. Dit heeft grote impact op de vraag van de business en er worden in hoog tempo nieuwe technologieën geadopteerd en ontwikkeld, grote projecten gestart en samenwerkingen aangegaan met andere (renewable) energie bedrijven.

De afdeling Digital Platforms (IT) van Shell moet zich aanpassen aan de snel veranderende vraag en start een agile transformatie met SAFe® (Scaled Agile Framework) als ondersteunend raamwerk.

Agile coaching

De agile transformatie binnen Shell IT is een aantal jaren bezig en staat toch ook nog aan het begin. Management en medewerkers zijn verdeeld en enige weerstand is voelbaar. Ook is er een tekort aan kennis over agility en SAFe®.

Als agile coach heb ik de agile waarden & gedragingen overgebracht door presentaties, individuele coaching en door zelf het juiste voorbeeld te geven. Tevens heb ik de voortgang en tussentijdse resultaten van de change inzichtelijk gemaakt geholpen met het duiden van de data en bepalen van de vervolgstappen. Het is belangrijk de transformatie in iteraties uit te voeren met steeds kleine meetbare stapjes en evaluatie momenten. Ik heb de afdeling geholpen de transformatie behapbaar te maken en controle te behouden, ondersteuning geboden bij trainingen en vele individuele gesprekken gevoerd over het nut en noodzaak van de verandering.

Release train/delivery

Tijdens deze 3,5 jaar durende opdracht heb ik diverse internationale cloud platform DevOps teams samengebracht in een agile release train en vervolgens de rol van release train engineer aangenomen waarbij ik de agile teams heb ondersteund en de synergie geoptimaliseerd, agile processen geïmplementeerd, de klantwaarde en voortgang meetbaar gemaakt en een omgeving gecreëerd waarin iedere Program Increment (PI) aan verbeteringen wordt gewerkt. Medio 2022 was Digital Platforms er klaar voor het model verder uit te bouwen naar gecentraliseerd schaalbaar portfolio management (Portfolio SAFe®) waarbij ik support heb geleverd bij de voorbereiding, de implementatie en de nazorg. Tenslotte heb ik de opzet van de trein gestandaardiseerd en gedocumenteerd zodat dit als model kon dienen voor de lancering van nieuwe treinen.

Resultaten

Aankankelijk was mijn release train een pilot, maar management en de klanten van het platform alsmede de teams raakte steeds meer overtuigd van de efficiëntie van de nieuwe manier van werken. Ik heb ze echt kunnen laten zien dat het werkt! Uiteindelijk is agility de standaard manier van werken geworden en ben ik gevraagd om te ondersteunen bij het opzetten van nog twee treinen – naar het voorbeeld van mijn eerder opgezette trein.

➤ Scrum master, Agile coach, Delivery lead @ Air France KLM (2013 - 2019 > 5.5 jaar)

Als scrum master en delivery lead van meerdere Air France KLM teams heb ik gewerkt aan de e-booking website (vinden van vluchten) en het innovatieve 'WiFi on board' product. Ik was verantwoordelijk voor de agile way-of-working en het releasen van software aanpassingen naar de productieomgeving. Bij het 'WiFi on board' product hield dat in dat er een proces moest worden ontwikkeld waarin Air France KLM op een flexibele manier software kan laden aan boord van vliegtuigen. Dit gebeurde in samenwerking met technische luchtvaart engineers en connectivity leveranciers waaronder Panasonic en Gogo.

Agile coaching

Tijdens het gehele proces speelde ik een leidende en coachende rol in het Air France KLM 'Scaling Agile' programma, als een representant voor product teams die de agile transformatie doorliepen. Belangrijkste taak hierin was de organisatie te faciliteren om product teams zelfsturend en onafhankelijk te maken. Zo heb ik het WiFi onboard team van Dev naar DevOps begeleid. Ook heb ik de agile way-of-working aan Air France in Parijs gepresenteerd. Dit speelde zich af tijdens de fusie met KLM waarin de verhoudingen nog moesten worden uitgekristalliseerd en het vertrouwen nog tijd nodig had. Tenslotte heb ik samenwerking tussen de AFKL teams en de Amerikaanse connectivity leveranciers gefaciliteerd op het vlak van agile development en advies geleverd aan procurement bij de contractbesprekingen.

Release train/delivery

Air France KLM heeft SAFe® geadopteerd als agile framework en bereidde de lancering van de eerste release trains voor. Mijn team heeft daarin als front-runner geopereerd in nauwe samenwerking met de release train engineer. Ter ondersteuning van de lancering heb ik onder andere een management-business-development 'impediments table' opgezet waar alle agile teams terecht konden met organisatorische obstakels die agile teams in de weg zaten om agile te opereren – en klaar te zijn plaats te nemen in de agile release train. Management en business werden eigenaar van die obstakels en loste deze op.

Resultaten

- Een goed werkend generiek leveranciers onafhankelijk platform voor verschillende touchpoints (applicaties, telefoons) om WiFi aan boord aan te bieden aan passagiers en bemanning
- En een agile release proces voor het laden van software aan boord van vliegtuigen
- Voldoende agile DevOps teams klaargestoomd om mee te draaien in de agile release train
- Agile kruisbestuiving tussen Air France en KLM bewerkstelligd en de dialoog op gang gebracht

➤ **IT Teamleider, Manager Applicatie Management, Scrum master @ Crédit Agricole Consumer Finance (2009 - 2012 > 3.5 jaar)**

De eerste 7 maanden van mijn opdracht bij Crédit Agricole leidde ik het software development team van de bank (15 FTE). De belangrijkste uitdaging was het professionaliseren van software ontwikkel- en onderhoudsprocessen en het balanceren van de team competenties.

Toen de bank ging reorganiseren heb ik 9 maanden de rol van manager 'Application management -front office' vervuld waarbij mijn taken werden uitgebreid met HR en het herstructureren van de ICT afdeling. In deze tijd heb ik de verandering van het software ontwikkelproces ingezet van Rational Unified Process (RUP) naar een agile scrum gedreven proces.

Meer:

- **Technisch teamleider, Ontwerper @ NUON/Alliander**
- Software architect, engineer @ Wolters Kluwer**
- Lead design, software engineer @ ING bank Nederland ICT**
- Technisch teamleider @ F. van Lanschot Bankiers**

 **Trainingen & certificaten**

2023	Professional Scrum Master I & II (PSM I, PSMII)
2022	Certified SAFe 5 Release Train Engineer
2021	SAFe 5 Release Train Engineer training - Gladwell Academy
2019	Certified SAFe 5 Product Owner/Product Manager
2019	SAFe 5 POPM training (SAFe certified trainer Shell intern)
2018	Certified SAFe 4.6 practitioner
2018	SAFe 4.6 for teams training - Gladwell Academy
2016	Certified SAFe agilist
2016	Leading SAFe 4.0 training - Cibit Academy
2014, 2015	Scrum/Agile training - InspearIT @KLM
2012	Certified Scrum master - Silverline
2010	Rational Team Concert v2.0
2010	Management - Kenneth Smith training
2009	Vision and cultural changes - E-motivate



 **Onderwijs & loopbaan**

2008 – now	EvS Consulting, Zelfstandig ondernemer
1998 – 2008	Capgemini Nederland B.V.
1992 – 1998	Hogeschool Utrecht, Hogere informatica (HIO)
1987 – 1992	Middelbare school (VWO), Ashram College

